

---

---

<b>Fecha del Reporte:</b>	05/11/2025
<b>Ficha de Caracterización:</b>	3344969
<b>Código:</b>	13530025
<b>Versión:</b>	2
<b>Denominación:</b>	SERVICIO AL CLIENTE
<b>Estado de la Ficha de Caracterización:</b>	TERMINADA POR FECHA
<b>Fecha Inicio:</b>	26/09/2025
<b>Fecha Fin:</b>	01/11/2025
<b>Modalidad de Formación:</b>	PRESENCIAL
<b>Regional:</b>	76 - REGIONAL VALLE
<b>Centro de Formación:</b>	9228 - CENTRO DE LA CONSTRUCCION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1006188378	FANI PAOLA	MINA GARCIA
CC	1006188378	FANI PAOLA	MINA GARCIA
CC	1006192540	DAILENA NICOL	GRISALES SANCHEZ
CC	1006192540	DAILENA NICOL	GRISALES SANCHEZ
CC	1007784301	NICOLLE STEPHANY	ANGULO ROSERO
CC	1007784301	NICOLLE STEPHANY	ANGULO ROSERO
CC	1111756807	CHELSEA JIRET	CORTES CHALAR
CC	1111756807	CHELSEA JIRET	CORTES CHALAR
CC	1111781315	BARBARA DHAMARIZ	SEVILLANO DRNOLDS
CC	1111781315	BARBARA DHAMARIZ	SEVILLANO DRNOLDS

CC	1111801987	ANGELI	ESPINOSA RIASCOS
CC	1111801987	ANGELI	ESPINOSA RIASCOS
CC	1111815130	LUIS FERNEY	HURTADO MOSQUERA
CC	1111815130	LUIS FERNEY	HURTADO MOSQUERA
CC	1113364455	JOHAN STIVEN	LERMA SANTANA
CC	1113364455	JOHAN STIVEN	LERMA SANTANA
CC	1150936526	NICOL SARAY	GRANJA VALENCIA
CC	1150936526	NICOL SARAY	GRANJA VALENCIA
CC	1192754095	ELVIA	VALENCIA ALEGRIA
CC	1192754095	ELVIA	VALENCIA ALEGRIA
CC	29226715	MIREYA	MONTANO PAYAN
CC	29226715	MIREYA	MONTAÑO PAYAN
CC	29233663	BEATRIZ	RODRIGUEZ DIAZ
CC	29233663	BEATRIZ	RODRIGUEZ DIAZ
CC	31602185	CARMEN ANTONIA	CACERES CASTAÑEDA
CC	31602185	CARMEN ANTONIA	CACERES CASTAÑEDA
CC	31602882	MONICA	ANTE VALENCIA
CC	31602882	MONICA	ANTE VALENCIA
CC	38473243	MARIA SULEY	VALENCIA MURILLO
CC	38473243	MARIA SULEY	VALENCIA MURILLO

---

# Reporte de Juicios

---

Estado	Competencia
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

---

## de Evaluación

---

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

---

---

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA

05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.42 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
05/11/2025 12.41 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA